


Утверждаю
Генеральный директор УО
ООО ТД «Мельница»
Е.В. Исакова

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА ООО «Лидер+»,
расположенного по адресу: г. Брянск, ул. Красноармейская, д. 100, 3 этаж**

Общие положения

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 (с изменениями и дополнениями) «О защите прав потребителей», Закона РФ от 30.03.1999 №52-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1 с изменениями и дополнениями), Закона РФ от 26.07.2006 №35-ФЗ «О защите конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

В случае возникновения трудностей при исполнении настоящих правил, обращайтесь к сотрудникам кинотеатра.

Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников кинотеатра во время их нахождения на территории кинотеатра, а также обеспечения сохранности имущества кинотеатра, и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории кинотеатра. К территории кинотеатра в соответствии с настоящими Правилами относятся: кинозалы, гардероб, фойе кинотеатра, включая территорию кинобара.

Посетители и работники кинотеатра обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу кинотеатра, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

Администрация кинотеатра не несет ответственности за личные вещи, оставленные на территории кинотеатра без присмотра.

Под понятием сеанс здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале.

Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром, а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами на нашем сайте по ссылке <http://tc-melnica.ru/raj-park/kinoteatr> и на кассе кинотеатра.

Время работы кинотеатра с 09:00 до 01:00.

Бронирование билетов осуществляется через кассу кинотеатра и по телефону 8(4832)555-999.

Покупка билетов осуществляется через кассу кинотеатра и на сайте <http://tc-melnica.ru/kupit-bilet>

1. Посетители имеют право:

1.1. На качественный кинопросмотр.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром.

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма, не возможности кинотеатра осуществить полный кинопоказ (отключение электроэнергии, срабатывание пожарной сигнализации с последующей остановкой кинопоказа).

1.5. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

2. Посетители обязаны:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

2.1. Соблюдать настоящие правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра и других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах.

2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

2.6. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью посетителей и сотрудников кинотеатра, а также способных причинить вред имуществу кинотеатра, немедленно сообщить об этом любому сотруднику кинотеатра, находящемуся поблизости.

2.7. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории кинотеатра немедленно сообщить об этом администратору кинотеатра или любому другому сотруднику кинотеатра, находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Входить в зрительный зал без билета.

3.2. Посещать кинотеатр в грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

3.3. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.4. Посещать кинотеатр с животными.

3.5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые и зловонные предметы и вещества.

3.7. На территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем пятнадцать метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:

3.7.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях на третьем этаже ТРЦ «Мельница», и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезаный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

3.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

3.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации сеанса, согласно статьи 1256 Гражданского Кодекса РФ «Об охране авторских прав» в случае обнаружения факта видеозаписи или фотосъемки администрация кинотеатра в праве вывести из зала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции.

3.10. Во время сеанса средства радиотелефонной связи должны быть переведены в беззвучный режим.

3.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые и визуальные эффекты и мешающие просмотру.

3.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

3.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, продукты питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.14. Стоять или сидеть в проходах во время сеанса.

3.15. Закидывать ноги на впереди и рядом стоящее кресло.

3.16. Передвигаться по территории кинотеатра на скейтборде, самокате, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

4. Правила покупки, бронирования и возврата билетов:

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В этом случае зритель может осуществлять просмотр оплаченного им сеанса вне зависимости от упущенного времени.

- 4.3. Посетитель обязан выкупить забронированный билет за пятнадцать минут до начала сеанса. В случае если покупка забронированного билета не была произведена в указанный период времени, бронь автоматически снимается и билет возвращается в свободную продажу.
- 4.4. При покупке забронированных ранее билетов, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.
- 4.5. Возврату и обмену подлежат оригиналы кинобилетов, приобретенные в кассе кинотеатра с неповрежденным контролем до начала сеанса, указанного в билете.
- 4.6. Администрация кинотеатра осуществляет выпуск пригласительных билетов в кино и сертификатов с правом посещения киносеансов. Существует две категории пригласительных билетов:
- Обычный пригласительный билет, дающий право на посещение киносеанса, не ограниченного меморандумом* кинопрокатных организаций;
 - «VIP-пригласительный», дающий право на посещение киносеанса, ограниченного и не ограниченного меморандумом кинопрокатных организаций.
- Сертификат на посещение киносеансов приравнивается к категории «VIP-пригласительный».
- 4.7. Пригласительные билеты являются собственностью кинотеатра. При посещении кинотеатра по пригласительному билету, пригласительный билет подлежит обязательному обмену на кинобилет.
- 4.8. Бронируя кинобилет посетитель соглашается с тем, что окончательная цена выкупа билета может быть изменена кинотеатром в одностороннем порядке.
- 4.9. Возврат билетов осуществляется только при наличии документа, удостоверяющего личность покупателя.
- 5. Ограничения при продаже кинобилетов:**
- 5.1. В соответствии с Главой 2 Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" администрация кинотеатра вправе отказать в продаже билетов и допуска к просмотру фильма. Администрация кинотеатра самостоятельно принимает решение о допуске детей на сеансы без родителей, в том числе на просмотр фильмов с ограничением «12+» и «16+»;
- 5.2. Допуск к просмотру киносеанса лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) с возрастным рейтингом «18+», осуществляется только в сопровождении родителей, при предъявлении документов, подтверждающих их родство;
- 5.3. Администрация кинотеатра вправе отказать в продаже билетов лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения, а также, лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре.
- 6. Пропускной режим**
- 6.1. Вход в зрительный зал начинается за 5 минут до начала сеанса.
- 6.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.
- 6.3. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.
- 6.4. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, сотрудник кинотеатра вправе потребовать предъявить билет.
- 6.5. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 3-х лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.
- 6.6. При опоздании зрителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете администрация кинотеатра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.
- 6.7. Занимать места в зрительном зале следует согласно номеру ряда и номеру места, указанного в билете
- 6.8. В соответствии со ст. ст. 3-4 Закона Брянской области «Об отдельных мерах по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, защите их от факторов, негативно влияющих на физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие» от 5 августа 2009 г. № 57-З, не допускается нахождение детей (лиц, не достигших возраста 18 лет) в ночное время в общественных местах (т.е. с 1 сентября по 31 мая время с 22 часов до 6 часов, с 1 июня по 31 августа время с 23 часов до 6 часов местного времени), в том числе на улицах, стадионах, в парках, скверах, транспортных средствах общего пользования, на объектах (на территориях, в помещениях) юридических лиц или граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, которые предназначены для обеспечения доступа к сети Интернет, для развлечений, досуга (дискотеках, клубах), а также для реализации услуг в сфере торговли и общественного питания (организациях или пунктах), где в установленном законом порядке предусмотрена розничная продажа алкогольной продукции, и в иных

*Меморандум– это документ, в котором изложены требования кинопрокатной компании относительно показа конкретного фильма, в том числе включающий в себя запрет на проведение акций и действие каких-либо скидок в течение определенного прокатного периода.

общественных местах, определенных в порядке, предусмотренном настоящим Законом, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей.

6.9. С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления, ответственность за поведение, а также жизнь и здоровье несовершеннолетних возлагается на лиц, их сопровождающих. С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления, ответственность за поведение, а также жизнь и здоровье групп несовершеннолетних (школьные группы, группы дошкольных образовательных учреждений) возлагается на сопровождающих указанные группы, в том числе педагогов.

7. 3D очки

7.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал на киносеанс 3D формата. Выдача осуществляется контролером каждому зрителю в соответствии с предъявленными билетами, из расчета 1 пара очков на 1 кинобилет. При посещении киносеанса 3D формата детьми до 2-х лет, имеющими право проходить на сеанс по билету сопровождающего, ребенку выдаются 3D очки.

7.2. Если посетитель носит обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями.

7.3. Одевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

7.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

7.5. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

7.6. Запрещается трогать и протирать стекла очков руками, салфетками и давить на них.

7.7. Протирать необходимо только пластиковые элементы 3D-очков (оправу и дужки), используя при этом специальные салфетки, которые выдаются при входе в зал.

7.8. Запрещается складывать очки с другими предметами.

7.9. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

7.10. За утерю или повреждение очков зритель обязан заплатить компенсацию в размере 1 500 (Одной тысячи пятисот) рублей 00 копеек.

8. Администрация кинотеатра имеет право:

8.1. Устанавливать и изменять репертуарную политику и цены на билеты.

8.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

8.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой и визуальный эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право отказать в предоставлении услуг без возмещения средств, потраченных на покупку кинобилета.

8.4. Самостоятельно дополнять перечень запретов и ограничений, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.